**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**PRAWO KONSUMENCKIE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów** | ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11 06-100 Pułtusk | Tel. 23 306-71-95 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-14.00 | <https://powiatpultuski.pl/>  e-mail: [l.liszewska@powiatpultuski.pl](mailto:l.liszewska@powiatpultuski.pl) |  |
| 2. | **Urząd Ochrony Konkurencji  i Konsumentów** | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek- Piątek: 8.00-18.00 | <https://www.uokik.gov.pl/>  e-mail: porady@dlakonsumentow.pl | Ochrona praw konsumenckich Prawo konsumenckie. |

**PRAWO PACJENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia** | ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa | Fax: 22 582 84 21 Tel. 800 190 590  (numer dla całej Polski) | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | e-mail: [kancelaria@nfz-warszawa.pl](mailto:kancelaria@nfz-warszawa.pl) |  |
| 2. | **Rzecznik Praw Pacjenta  (Ochrona praw pacjenta)** | Biuro RPP  ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | Tel. 800 190 590  bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą: [rezerwacja@rpp.gov.pl](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl)  lub tel. 22 532 823 43 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-20.00 | <https://www.bpp.gov.pl>  e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta. |
| 3. | **Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala** | Narodowy Fundusz Zdrowia  ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centrala  800 392 976 (\*) 22 572 60 42 (\*\*) (\*) połączenia bezpłatne  (\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora  Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)  e-mail: [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. |
| 4. | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | Siedziba: ul. Żurawia 4A  00-503 Warszawa  tel. 22 461 60 00  Korespondencja: ul. Nowogrodzka1/3/5  00-513 Warszawa | Tel. 801 801 015  Koszt połączeni zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-Piątek: 8.00-17.00 | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)  e-mail: [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) | Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych. |
| 5. | **Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania** | Biuro RPD  ul. Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa | Tel. 22 583 66 00 Fax. 22 583 66 96 infolinia: 800 121 212  Bezpłatna infolinia dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | Poniedziałek-Piątek: 8.15-20.00 | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)  e-mail: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Zakład Ubezpieczeń Społecznych  w Pułtusku** | ul. Daszyńskiego 4 06-100 Pułtusk | Tel. 22 560 16 00 | Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek-Piątek: 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/318> |  |
| 2. | **Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce  tel. centrali:  22 667 10 00 | Tel. 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-Piątek: 7.00-18.00 | [www.zus.pl/o-zus/kontakt](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt)  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

**PRAWO PRACY**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie** | ul. Płocka 11/13  01-231 Warszawa | Tel. 22 628 96 29 Fax. 22 435 50 92 | Zgłaszanie wypadków całodobowo Tel. 801 002 058  lub  22 21 18 058 | e-mail: [kancelaria@warszawa.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@warszawa.pip.gov.pl) |  |
| 2. | **Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | Główny Inspektorat Pracy  ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa | Tel. 22 391 82 15 Fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. komórkowych)  22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  **Uwaga!!!** Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl)  e-mail: [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) |  |

**PRAWO PODATKOWE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Urząd Skarbowy  w Pułtusku** | ul. Żwirki  i Wigury 7 06-100 Pułtusk | Tel. 23 692 94 03 | Poniedziałek: 7.30-18.00 Wtorek-Piątek:  7.30-15.30 | <http://www.mazowieckie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-pultusku>  e-mail: [us.pultusk@mf.gov.pl](mailto:us.pultusk@mf.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy zainteresowany problemem z zakresu prawa podatkowego. |
| 2. | **Krajowa Informacja Skarbowa** | ul. Teodora Sixta 17  43-300 Bielsko-Biała | - z tel. komórkowych  22 330 03 30  - z tel. stacjonarnych  801 055 055  - dla osób dzwoniących z zagranicy  +48 22 330 03 30 | Poniedziałek-Piątek: 7.00-18.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  więcej: <https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa> | Z porad może skorzystać każdy podatnik. |

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODAMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)** | Biuro Ręcznika Finansowego   Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa | Ubezpieczenia gospodarcze: 22 333 73 28  Ubezpieczenia Społeczne, OFE, ZUS: 22 333 73 26 lub 22 333 73 27  Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: 22 333 73 25 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-18.00  Poniedziałek-Piątek: 11.00-15.00  Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | Porady e-mail: [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodnie)  [www.rf.gov.pl/kontakt](http://www.rf.gov.pl/kontakt)  e-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń. |

**INNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Rzecznik Praw Obywatelskich** | Biuro RPO  Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | Tel. 8000 676 676  połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałek: 10.00-18.00  Wtorek-Piątek: 8.00-16.00 | <https://www.rpo.gov.pl>  e-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | Można zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone. |

**RODZINNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | ul. 3 Maja 20 06-100 Pułtusk | Tel. 23 692 54 83 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | <http://www.pcprpultusk.pl/>  e-mail: [sekretariat@pcprpultusk.pl](mailto:sekretariat@pcprpultusk.pl) |  |

**PSYCHOLOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna** | ul. 3 Maja 20 06-100 Pułtusk | Tel. 23 692 55 91 | Poniedziałek-Czwartek: 8.00-18.00  Piątek: 8.00-16.00 | <http://www.ppppultusk.pl/>  e-mail: [sekretariat@ppppultusk.pl](mailto:sekretariat@ppppultusk.pl) |  |
| 2. | **Centrum wsparcia  dla osób w stanie  kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ)** | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | Tel. 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz.  przez 7 dni  w tygodniu | [www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl)  e-mail: [porady@liniawsparcia.pl](mailto:porady@liniawsparcia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym. |

**PEDAGOFICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna** | ul. 3 Maja 20 06-100 Pułtusk | Tel. 23 692 55 91 | Poniedziałek-Czwartek: 8.00-18.00  Piątek: 8.00-16.00 | <http://www.ppppultusk.pl/>  e-mail: [sekretariat@ppppultusk.pl](mailto:sekretariat@ppppultusk.pl) |  |

**POMOC SPOŁECZNA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pułtusku** | ul. 3 Maja 20  06-100 Pułtusk | Tel. 23 692 54 83 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | <http://www.pcprpultusk.pl/>  e-mail: [sekretariat@pcprpultusk.pl](mailto:sekretariat@pcprpultusk.pl) |  |
| 2. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pułtusku** | ul. 13 Pułku Piechoty 1  06-100 Pułtusk | Tel. 23 692 52 65 | Poniedziałek: 9.00-17.00 Wtorek-Piątek: 8.00-16.00 | <http://bip.mops.pultusk.pl/>  e-mail: [sekretariat@mops.pultusk.pl](mailto:sekretariat@mops.pultusk.pl) |  |
| 3. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Gzach** | Gzy 9 06-126 Gzy | Tel. 23 691 31 91 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | [www.gminagzy.pl](http://www.gminagzy.pl)  e-mail: [gops@gminagzy.pl](mailto:gops@gminagzy.pl) |  |
| 4. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Obrytem** | Obryte 185  07-215 Obryte | Tel. 29 741 10 04 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | [www.gops.obryte.pl](http://www.gops.obryte.pl)  e-mail: [wroblewska@obryte.pl](mailto:wroblewska@obryte.pl) |  |
| 5. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pokrzywnicy** | Al. Jana Pawła II 1 06-121 Pokrzywnica | Tel. 23 691 87 94 | Poniedziałek: 8.00-16.00 Wtorek:9.00-17.00 Środa-Piątek: 8.00-16.00 | [www.gops.pokrzywnica.nowoczesnyurzad.pl](http://www.gops.pokrzywnica.nowoczesnyurzad.pl)  e-mail: [gops@pokrzywnica.pl](mailto:gops@pokrzywnica.pl) | Każdy mieszkaniec Gminy Pokrzywnica |
| 6. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Świerczach** | ul. Pułtuska 47 06-150 Świercze | Tel. 23 691 60 62 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | e-mail: [zi.gops@swiercze.pl](mailto:zi.gops@swiercze.pl) | Z pomocy może skorzystać każdy kto doświadczył przemocy  w rodzinie lub powziął podejrzenie stosowania przemocy wobec członków rodziny. |
| 7. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Winnicy** | ul. Pułtuska 25  06-120 Winnica | Tel. 23 691 40 21 | Poniedziałek-Piątek: 7.30-15.30. | [www.gminawinnica.pl](http://www.gminawinnica.pl)  e-mail: [gops@gminawinnica.pl](mailto:gops@gminawinnica.pl) |  |
| 8. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Zatorach** | ul. Jana Pawła II 106 07-217 Zatory | Tel. 29 741 03 60 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | [www.zatory.pl](http://www.zatory.pl)  e-mail: [opszatory@wp.pl](mailto:opszatory@wp.pl) |  |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  **w Pułtusku** | ul. 13 Pułku Piechoty 1  06-100 Pułtusk | Tel. 23 692 04 04 | Poniedziałek: 14.00-16.00 Środa: 16.00-18.00 | e-mail: [sekretariat@mops.pultusk.pl](mailto:sekretariat@mops.pultusk.pl) |  |
| 2. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  **w Gzach** | Gzy 9 06-126 Gzy | Tel. 23 691 31 91 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | [www.gminagzy.pl](http://www.gminagzy.pl)  e-mail: [gops@gminagzy.pl](mailto:gops@gminagzy.pl) |  |
| 3. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  **w Obrytem** | Obryte 185  07-215 Obryte | Tel. 29 741 10 04  wew. 41 | Poniedziałek: 8.00-17.00 Wtorek-Czwartek: 8.00-16.00 Piątek: 8.00-15.00 | e-mail: [dzialalnosc@obryte.pl](mailto:dzialalnosc@obryte.pl) |  |
| 4. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  **w Pokrzywnicy** | Al. Jana Pawła II 1 06-121 Pokrzywnica | Tel. 23 691 87 94 | Poniedziałek: 8.00-16.00 Wtorek:9.00-17.00 Środa-Piątek: 8.00-16.00 | [www.gops.pokrzywnica.nowoczesnyurzad.pl](http://www.gops.pokrzywnica.nowoczesnyurzad.pl)  e-mail: [gops@pokrzywnica.pl](mailto:gops@pokrzywnica.pl) | Każdy mieszkaniec Gminy Pokrzywnica |
| 5. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  **w Świerczach** | ul. Pułtuska 47 06-150 Świercze | Tel. 23 691 60 45  wew. 249 | Piątek: 8.00-10.00 | e-mail: [pelnomocnik@swiercze.pl](mailto:pelnomocnik@swiercze.pl) | Bez ograniczeń. |
| 6. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  **w Winnicy** | ul. Pułtuska 25  06-120 Winnica | Tel. 23 691 40 21 | Poniedziałek-Piątek: 7.30-15.30. | e-mail: [start99@wp.pl](mailto:start99@wp.pl) |  |
| 7. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  **w Zatorach** | ul. Jana Pawła II 106 07-217 Zatory | Tel. 29 741 03 60 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 lub 16.00-18.00 w dni posiedzeń GKRPA | e-mail: [opszatory@wp.pl](mailto:opszatory@wp.pl) | Osoba uzależniona, osoba współuzależniona. Osoba poszukująca informacji na temat nadużywania alkoholu lub innych substancji szkodliwych. |

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Pułtusku** | ul. 13 Pułku Piechoty 1  06-100 Pułtusk | Tel. 23 692 52 65 | Poniedziałek: 7.30 – 15.30  Wtorek-Piątek: 8.00-16.00 | e-mail: [sekretariat@mops.pultusk.pl](mailto:sekretariat@mops.pultusk.pl) |  |
| 2. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gzach** | Gzy 9  06-126 Gzy | Tel. 23 691 31 91 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | [www.gminagzy.pl](http://www.gminagzy.pl)  e-mail: [gops@gminagzy.pl](mailto:gops@gminagzy.pl) |  |
| 3. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Winnicy** | ul. Pułtuska 25  06-120 Winnica | Tel. 23 691 40 21 | Poniedziałek-Piątek: 7.30-15.30. | e-mail: [start99@wp.pl](mailto:start99@wp.pl) |  |
| 4. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Obrytem** | Obryte 185  07-215 Obryte | Tel. 29 741 11 05 | Poniedziałek: 8.00-17.00 Wtorek-Czwartek: 8.00-16.00 Piątek: 8.00-15.00 | e-mail: [ops@obryte.pl](mailto:ops@obryte.pl) |  |
| 5. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Zatorach** | ul. Jana Pawła II 106 07-217 Zatory | Tel. 29 741 03 60 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 lub 16.00-18.00 w dni posiedzeń GKRPA | e-mail: [opszatory@wp.pl](mailto:opszatory@wp.pl) |  |
| 6. | **Interdyscyplinarny Punkt ds. Przemocy w Rodzinie (prawnik, psycholog, specjalista profilaktyki uzależnień)** | ul. 13 Pułku Piechoty 1 06-100 Pułtusk | Tel. 23 692 52 65  23 692 04 04 | Dyżury wg harmonogram | e-mail: [sekretariat@mops.pultusk.pl](mailto:sekretariat@mops.pultusk.pl) |  |
| 7.. | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”** | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | Tel. 800 120 002  bezpłatna infolinia | Poniedziałek-Sobota: 8.00-20.00  Niedziela i Święta: 8.00-16.00 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)  e-mail: [biuro@niebieskalinia.pl](mailto:biuro@niebieskalinia.pl) | Dla osób doświadczających przemocy domowej. |

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego  w Pułtusku** | ul. Daszyńskiego 19 06-100 Pułtusk | Tel. 23 306 71 85 Fax. 23 306 71 86  Całodobowo Tel. 603-506-207 Fax. 23 692 00 06 | Poniedziałek: 8.00-17.00 Wtorek-Czwartek: 8.00-16.00  Piątek: 8.00-15.00 | [www.pczk.powiatpultuski.pl](https://powiatpultuski.pl/)  e-mail: [pczk@powiatpultuski.pl](mailto:pczk@powiatpultuski.pl) | Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. |
| 2. | **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:  22 361 69 00 22 785 700 177  e-mail: [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl) | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http:/rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  e-mail: [poczta@rcb.gov.pl](mailto:poczta@rcb.gov.pl) | Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. |

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Powiatowy Urząd Pracy** | ul. Nowy Rynek 3 06-100 Pułtusk | Tel. 23 692 68 55 | Obsługa interesantów:  Poniedziałek-Piątek: 8.00-15.00 | [www.pultusk.praca.gov.pl](http://www.pultusk.praca.gov.pl)  e-mail: [sekreatiariat@pultusk.praca.gov.pl](mailto:sekreatiariat@pultusk.praca.gov.pl) |  |
| 2. | **Wojewódzki Urząd Pracy** | Siedziba główna: ul. Młynarska 16 01-205 Warszawa | Tel. 22 578 44 00 | Poniedziałek-Piątek: 8.00-16.00 | <http://wupwarszawa.praca.gov.pl/>  e-mail: [wup@wup.mazowsze.pl](mailto:wup@wup.mazowsze.pl) |  |
| 3. | **Infolinia Urzędów Pracy-Zielona Infolinia** | Urząd Pracy  ul. Ciepła 20  15-472 Białystok | 19 524 (z Polski)  Tel. 22 19 524 (z zagranicy)  Koszt zgodnie  z taryfą operatora. | Poniedziałek-Piątek: 8.00-18.00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)  e-mail: [biuro@zielonalinia.gov.pl](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl) | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  - poszukujący pracy  - pracodawcy |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia …** | Adres najbliższego Ośrodka wyłonionego na lata 2019-2012  prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości |  | Poniedziałek-Piątek: 8.15-16.15 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)  e-mail: [funduszsprawieliwosci@ms.gov.pl](mailto:funduszsprawieliwosci@ms.gov.pl) | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie. |
| 2. | **Fundacja Compassio (lokalny punkt)** | ul. Mickiewicza 36B 06-100 Pułtusk | Tel. 607 722 038  Kom. 518 755 079 | Środa: 12.00-16.00 |  |  |